

Veileder - Ta i bruk Follo Ren Appen

Versjon: 2.0.1.

Sist oppdatert: 09.08.23

Før du laster ned Follo Ren-appen, vil vi anbefale deg å avinstallere appene Miljø ID og Min Renovasjon. Follo Ren-appen er tilgjengelig for nedlastning i App Store og Google Play.

1. Last ned appen

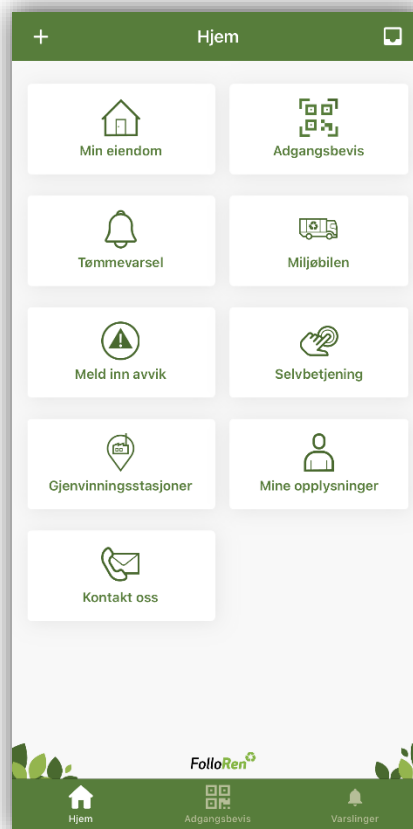
Åpne App Store (for iOS) eller Google Play (for Android) og søk etter **Follo Ren**. Last ned appen på din telefon.



2. Hjem-skjerm

Når du åpner appen for første gang kommer du til hjem-skjermen. Her finner du snarveier til alle appens funksjoner.

Her finner du oversikt over din eiendom, adgangsbevis, tømmevarsel, miljøbilen, meld inn avvik, selvbetjening, gjenvinningsstasjoner, mine opplysninger og kontakt oss.



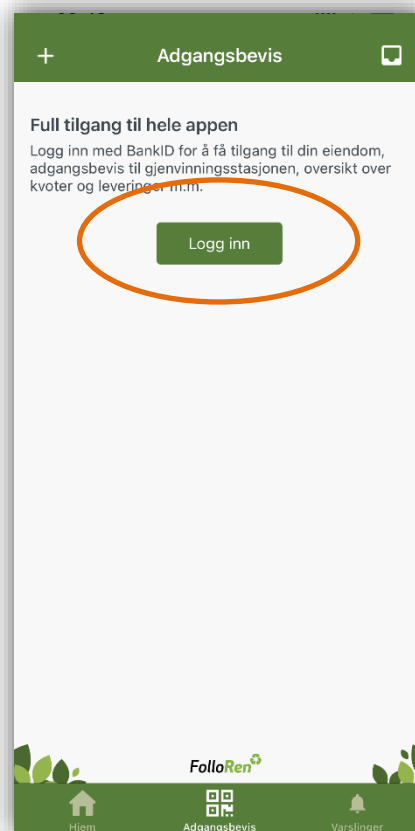
3. Logg inn – full tilgang til hele appen

For å få full tilgang til hele appen trykker du på **Min eiendom** eller **Adgangsbevis**. Trykk deretter på **Logg inn**. Les og godta personvernerklæringen.

Videre logger du inn ved bruk av Bank ID, Bank ID på mobil, Min ID eller Bypass ID i mobil. Følg instruksene på skjermen.

Fyll deretter inn dine opplysninger som fullt navn, e-post og telefonnummer, og trykk **Lagre**

Merk: Dersom du ikke er tinglyst eier på eiendommen, vil du ikke kunne få full tilgang til appen. Dette gjelder funksjonene **Selvbetjening** og **Meld inn avvik**.

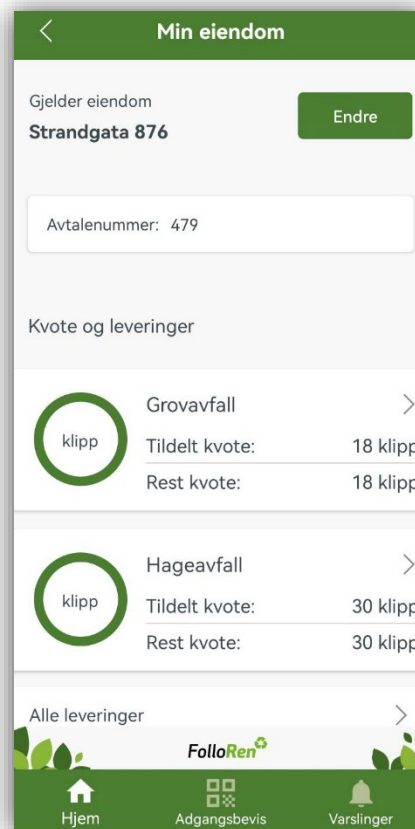


4. Appen skal nå være klar til bruk – bli kjent!

Din eiendom vil være synlig under **Min eiendom**. Her får du sett kvoter og leveringer på valgt eiendom. Scroller du nedover på siden finner du funksjonen for å dele eiendommen med andre i husstanden (les mer om deling av eiendom på punkt 6.0)

Dersom du har flere eiendommer, får du tilgang til dem ved å trykke på **Endre** øverst til høyre.

Nede i bunn-menyen har du tilgang til ditt adgangsbevis ved å trykke på **Adgangsbevis** (les mer om adgangsbevis på punkt 5)



5. Adgangsbevis

Etter innlogging vil du få tilgang til adgangsbeviset på din eiendom. Under siden **Adgangsbevis** får du opp en QR-kode som skal fremvises ved levering av avfall på gjenvinningsstasjonene til Follo Ren. Betjeningen vil skanne koden og belaste kvoten til valgt eiendom.

Dersom du har flere eiendommer, kan du velge hvilken kvote du ønsker å belaste. Du kan bytte eiendom ved å trykke på **Endre** øverst til høyre.

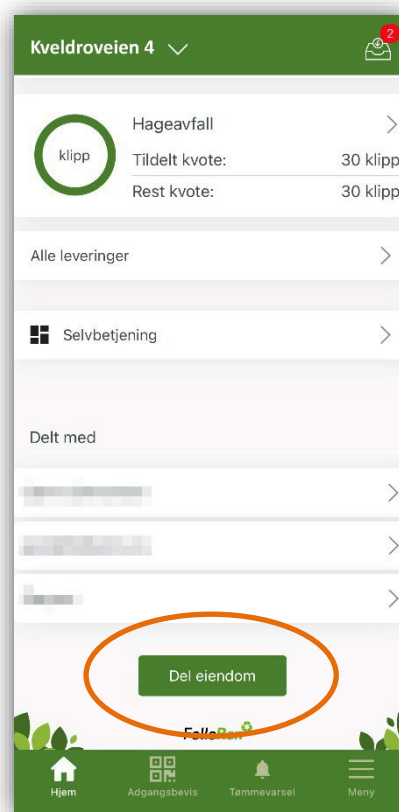
Hvis du ikke har en eiendom tilgjengelig etter innlogging, må du motta en delingskode fra tinglys eier av eiendommen. Les mer om dette punkt 6.0



6.0 Deling av eiendom

NB: Det er ikke tillat å dele kvote med næringsdrivende som jobber på oppdrag for deg. Dette inkluderer også håndverkere og søppeltaxier.

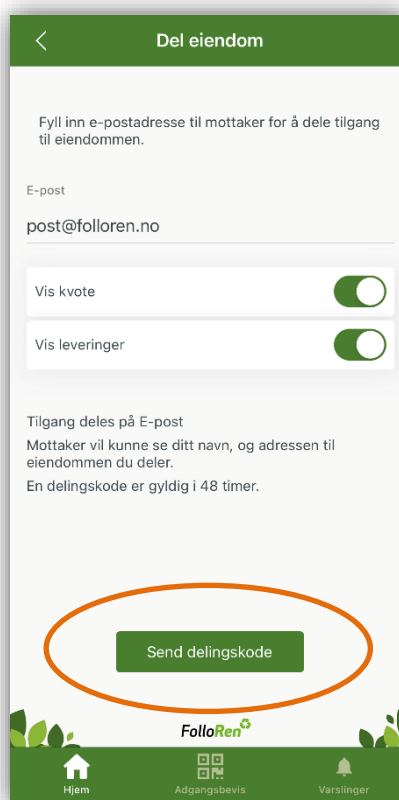
For å dele tilgang til kvote på eiendom må tinglyst eier sende en delingskode til mottaker. Dette gjøres slik: trykk på **Min eiendom** på hjemskjerm, scroll ned til knappen **Del eiendom**.



Fyll deretter ut e-postadressen til vedkommende du ønsker å dele kvoten med. Husk av «Vis kvote» for å dele kvote og huk av «Vis leveringer» for å dele leveringshistorikk. Trykk til slutt på knappen **Send delingskode**.

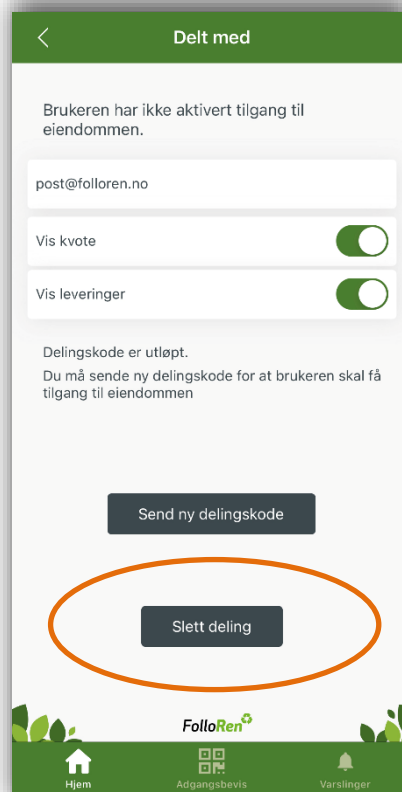
Den du har sendt delingskoden til, vil motta en e-post fra Follo Ren. Husk å sjekke søppelpost/spamfilter.

Delingskoden som mottaker mottar på e-post, vil være aktiv i 48 timer. Dersom mottaker ikke aktiverer delingskoden innen 48 timer vil delingskoden utløpe og du må sende en ny delingskode.



6.1 Slett deling

Ønsker du å fjerne tilgang til delt eiendom? Dette gjør du ved å trykke på navnet til vedkommende under «Delt med». Trykk deretter på knappen **Slett deling**.

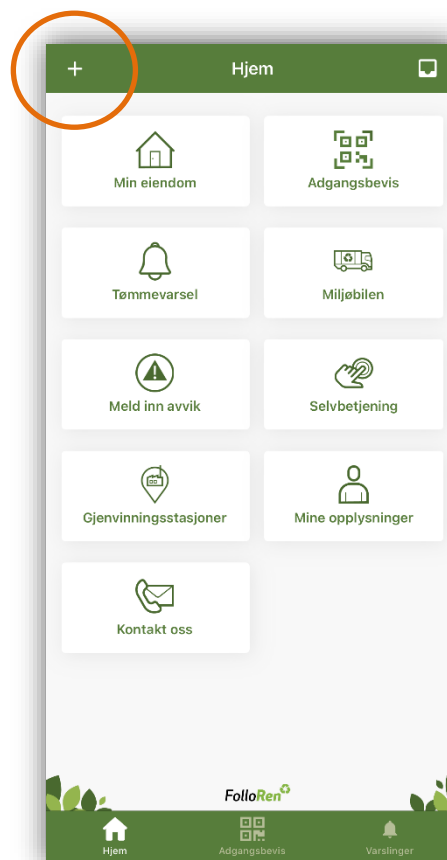


6.2 Mottatt en deling?

Dersom du har mottatt en e-post med en delingskode og vil aktivere delingen, kan du trykke på koden i e-posten for å automatisk legge til eiendommen i appen.

Alternativt kan du legge inn koden manuelt. For å gjøre dette kopierer du delingskoden i e-posten og åpner Follo Ren-appen. Lim inn eller tast inn delingskoden som du har mottatt på e-post.

Dersom du ikke har noen aktive eiendommer i appen, trykk på **Hjem** og deretter på **+** øverst til venstre i skjermen.



7.0 Tømmevarsel

For å aktivere tømmevarsel på ønsket adresse/adresser, trykker du først på **Tømmevarsling** via hjem-skjermen eller **Varslinger** i bunn-menyen. Trykk deretter **Legg til tømmevarsel**. Deretter velger du kommune. Videre skriver du inn gateadressen og trykker **Velg** på ønsket adresse. Deretter velger du husnummer og trykker på **Velg**.

Slå på varsling ved å huke av **Aktiver varsling**.

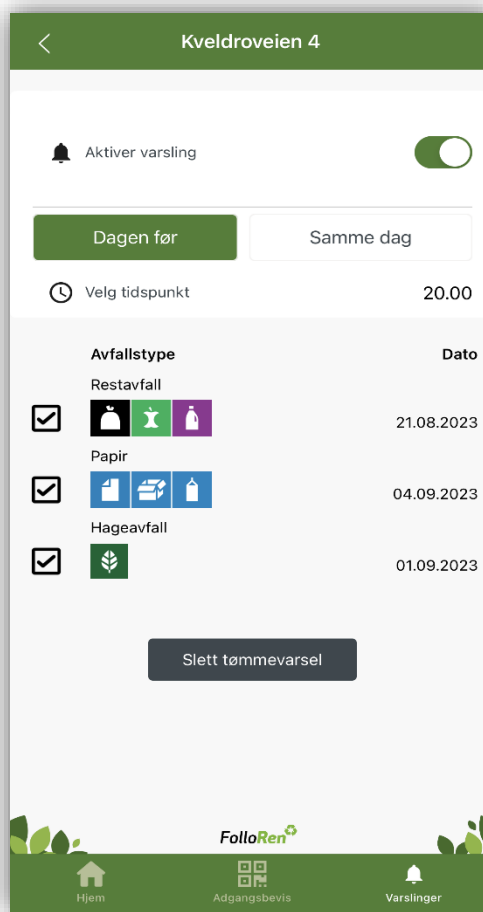
Deretter kan du velge når du ønsker å motta varsling ved å trykke på **Dagen før** eller **Samme dag**. Her kan du også velge ønsket tidspunkt for varsling.

Husk at avfallsbeholdere må være satt frem inn kl 06 på tømmedag, derfor bør varsel settes i forkant at det.

Du kan også velge hvilken avfallstype du ønsker varsel for. Huk av ønsket

Dersom du ønsker å slette varslingen, trykker du på **Slett tømmevarsel**

Du også kan legge til tømmevarsel på flere adresser. Da går du tilbake til Tømmevarsel og trykker på **Legg til tømmevarsel**.



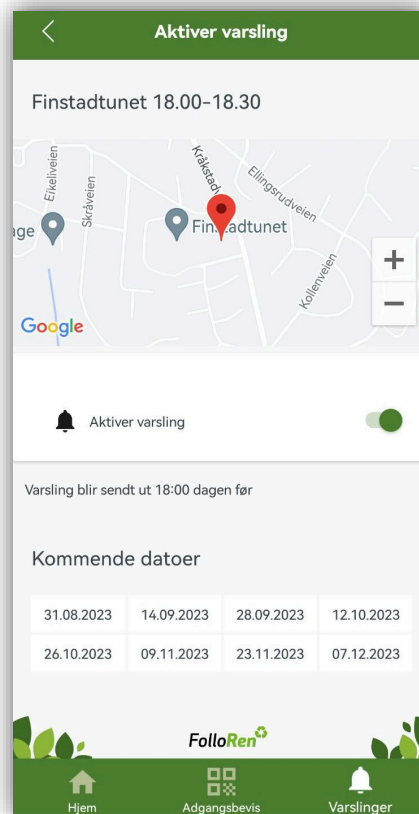
8.0 Miljøbilen

Miljøbilen er den rullende gjenvinningsstasjonen til Follo Ren. Du kan motta et varsel før Miljøbilen stopper i nærheten av deg. For å aktivere varsel for Miljøbilen trykker du på **Miljøbilen** via hjem-skjermen eller **Varslinger** i bunn-menyen. Trykk deretter på **Legg til stoppested**. Velg kommune og ønsket stoppested.

Slå på varsling ved å huke av **Aktiver varsling**.

På denne siden får du opp kart over stoppestedet og du kan se kommende datoer.

Dersom du ønsker å slette varslingen, trykker du på **Slett stoppested**.



9.0 Logg ut

For å logge ut av Follo Ren-appen trykk på **Mine opplysninger** via hjem-skjermen. Trykk deretter på **Logg ut**.

